



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

MobilitetsGaranti

ŠKODA

MOBILITETSGARANTI

FÖRSTA HJÄLPEN PÅ VÄGEN

Alla nya ŠKODA i Sverige levereras med MobilitetsGaranti. Den är giltig under nybilsgarantin (2 år) och förlängs sedan automatiskt till nästa servicetillfälle när service enligt serviceplan (med eventuella tilläggsarbeten) utförs hos en av ŠKODA auktoriserad verkstad.

MobilitetsGarantin gäller vid akut driftstopp, dvs när bilen inte med egen kraft kan köras till verkstaden eller att anvisningar i instruktionsboken inte tillåter vidare färd på grund av tekniska omständigheter: (t.ex. om de röda kontrollamporna tänds i händelse av fel på: bromssystem, parkeringsbroms, kylsystemet, motoroljetryck systemet, styr- eller tändningslåset) och som en följd att fordonet måste bogseras bort.

Vid utnyttjande av MobilitetsGarantin skall larmcentralen alltid kontaktas, dygnet runt. Om det är möjligt, kan du få hjälp med enklare arbeten direkt på plats.

Även om orsaken inte omfattas av MobilitetsGarantin kan larmcentralen hjälpa till med det praktiska, du står då själv för kostnaden. Se baksidan för skador som inte omfattas av MobilitetsGarantin.

Fri bärgning till verkstad

Kan inte problemet ordnas på platsen där du blivit stående bärgar vi din bil till närmaste auktoriserade ŠKODA-verkstad. MobilitetsGarantin täcker kostnaden för bärgningen samt transport av dig och bilens passagerare till verkstaden.

Reparationssats

Bilar utrustade med original däckreparationssats (TMS -Tire Mobility System) istället för reservhjul omfattas av bärgning till närmaste ŠKODA-verkstad om reparations-satsen inte kan göra däckret kördugligt vid punktering. Detta gäller även samtliga ŠKODA ENYAQ som inte är utrustade med TMS och gäller endast i Sverige. Punktering berättigar ej till fri hyrbil, övernattnig eller ersättning för alternativ resa

HJÄLP DYGNET RUNT. TELEFON INOM SVERIGE: 020-72 70 70 FRÅN ÖVRIGA EUROPA: +46 771 72 70 70

Dessa tjänster erbjuds endast vid skadetillfället

Om reparationen inte kan slutföras samma dag som bilen kommer till verkstaden erbjuder MobilitetGaranti ett (1) av följande alternativ:

Lånebil/ hyrbil*

Om bilen inte kan repareras under dagen ersätts en hyrbil/ lånebil* under den tid som behövs för reparationen, upp till 3 dygn utan milbegränsning (vid veckoslut eller helgdagar i direkt anslutning så ersätts även dessa dygn, dock max 5 dygn). Du betalar själv bränsle, vägavgifter samt eventuella tillägg.

Övernattning

Som alternativ till hyrbil eller resa med allmänna kommunikationsmedel så ersätts, för alla i bilen, övernattning på hotell under ett dygn inkl. frukost

(vid veckoslut eller helgdagar i direkt anslutning så ersätts även dessa dygn, dock max 3 dygn). Dock omfattar inte ŠKODA MobilitetGaranti hotellövernattning på hemorten.

Alternativ resa

Som alternativ kan du och bilens passagerare istället välja att fortsätta till destinationen med exempelvis buss, tåg eller taxi. Vissa restriktioner föreligger, kontakta alltid larmcentralen för mer information och hjälp med bokning.

**Lånebil/hyrbil. Nationella avvikelser kan förekomma när det gäller färd över gräns till annat land.*

DETTA INGÅR EJ I ŠKODA MOBILITETSGARANTI

Uteslutna är skador:

- > som beror på olycksfall eller annan yttre påverkan (t.ex. stöld, stenskott, punktering*) bristande skötsel eller felaktig användning.
- > som har uppkommit genom avsiktligt eller grovt vårdslöst beteende från ägarens, förarens eller en passagerares sida. (t.ex. glömt lyset eller radio påslagen, bränslebrist, inlåsta nycklar).
- > som har förorsakats genom förändringar av bilen eller montering av reservdelar/tillbehör som ŠKODA Auto a.s inte har tillåtit.
- > som är till följd av ej fackmannamässig utförd reparation.
- > skador som uppkommer till följd av icke eller felaktigt utförda servicereparationsarbeten hos fria verkstäder och/eller genom användning av felaktiga reservdelar och/eller tillbehörsdelar av främmande märken.
- > som har uppstått till följd av deltagande i motorsporttävlingar, mobilisering, katastrofinsatser eller liknande händelser.
- > som beror på krig, inre oroligheter, jordbävningar eller andra fall av force majeure.
- > som beror på att reparationsrekommendationerna i samband med ŠKODA Originalservice inte har utförts.
- > som beror på fel som var kända för kunden och som inte utan dröjsmål åtgärdats (t.ex. upprepad starthjälp p.g.a. defekt batteri som inte bytts ut).
- > om bilen omfattas av körförbud eller är avställd.
- > som beror på väderlek (t.ex. frysta dörrar, fläktar mm.)

*Se villkor för bilar med reparationsatts på sida 2.

ŠKODA
Södertälje
09/2021
STR 325 800 37
Ersätter tidigare utgåva

Din återförsäljare, servicepartner Stämpel / Datum / Signatur